



Algemene Voorwaarden Pixyl Media

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Pixyl Media, hierna te noemen "de opdrachtnemer", met betrekking tot webdesign, SEO-diensten en overige digitale diensten.

1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met de opdrachtnemer, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, gaat de klant akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

2.1 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Een mondelinge acceptatie van een offerte of het voldoen van de factuur geldt als formele goedkeuring van de offerte en de bijbehorende voorwaarden.

2.2 De opdrachtnemer is pas gebonden aan een overeenkomst zodra deze mondeling of schriftelijk is geaccepteerd door de klant, of wanneer de klant de factuur heeft voldaan.

2.3 Bij wijzigingen in de werkzaamheden of indien de klant extra verzoeken heeft, zal de opdrachtnemer de klant hierover informeren en kan een aanvullende offerte worden opgesteld.

Artikel 3 – Prijzen en Betaling

3.1 Alle prijzen die door de opdrachtnemer worden vermeld zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.

3.2 De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de betaling na deze termijn niet heeft plaatsgevonden, is de klant van rechtswege in verzuim en is de opdrachtnemer gerechtigd een rente van 1% per maand over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

3.3 Indien de klant de factuur niet tijdig betaalt, is de opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige bedrag is voldaan.

Artikel 4 – Levering en Uitvoering

4.1 De opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste vermogen en binnen de afgesproken termijn uitvoeren, tenzij de vertraging het gevolg is van omstandigheden buiten de controle van de opdrachtnemer.

4.2 Overschrijding van de levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding. Indien de vertraging het gevolg is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer, kan de klant recht hebben op schadevergoeding, echter maximaal het bedrag dat is betaald voor de specifieke dienst.

4.3 De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door de klant aangeleverde materialen of voor wijzigingen die de klant aan de geleverde diensten aanbrengt zonder goedkeuring van de opdrachtnemer.

Artikel 5 – Intellectuele Eigendom

5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de geleverde diensten en producten, zoals ontwerpen, teksten, afbeeldingen, software en concepten, blijven eigendom van de opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.2 De klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de geleverde diensten en producten te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn geleverd.

Artikel 6 – Geheimhouding

6.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen, voor zover deze informatie niet openbaar is.

6.2 De klant zal de opdrachtnemer onmiddellijk informeren als zij merkt dat vertrouwelijke informatie onterecht wordt gedeeld of openbaar wordt.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door het niet tijdig verstrekken van benodigde materialen door de klant, of door wijzigingen aan de geleverde diensten door de klant zonder goedkeuring van de opdrachtnemer.

7.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de specifieke dienst die de schade heeft veroorzaakt, met een maximum van €1.000, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

7.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, of gemiste besparingen.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst die het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, staking, brand, overstroming, pandemieën, of andere omstandigheden buiten de controle van de opdrachtnemer.

8.2 In geval van overmacht heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 9 – Wijzigingen en Annuleringen

9.1 Indien de klant de overeenkomst wil wijzigen of annuleren, dient dit schriftelijk te gebeuren. Bij annulering door de klant kan de opdrachtnemer een schadevergoeding in rekening brengen voor de reeds gemaakte kosten.

9.2 De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst te wijzigen of te annuleren indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt of indien noodzakelijke wijzigingen in de werkzaamheden optreden.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten tussen de klant en de opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen tussen de klant en de opdrachtnemer zullen, indien niet in onderling overleg opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer.

Artikel 11 – Slotbepalingen

11.1 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

11.2 De opdrachtnemer heeft het recht deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht op het moment dat de klant van de wijziging op de hoogte is gesteld.